



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Datalek ARS Traffic en Technology

DATUM  
16 april 2021  
Verzonden 16-04-2021

BIJLAGEN

BEHANDELD DOOR  
T (Toby) Leurs

TELEFOONNUMMER  
043 350 7108

ONZE REFERENTIE  
2021.11708

E-MAILADRES  
toby.leurs@maastricht.nl

FAXNUMMER  
-

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Ik hecht eraan u te informeren over een datalek dat zich recent heeft voorgedaan bij ARS Traffic and Transport Technology. ARS TTT levert sinds 2015 voor ons de technische systemen voor het cameratoezicht met kentekenherkenning op drie plekken in Randwyck. Ook andere gemeenten (waaronder in elk geval 's-Hertogenbosch, Zutphen en De Bilt) die vergelijkbare systemen afnemen bij ARS TTT zijn hierdoor getroffen. Dit datalek is aan het licht gekomen door het onderzoeksjournalistiek radioprogramma Argos. Morgen zal Argos hier in hun uitzending aandacht aan besteden.

### **Camera/kentekentoezicht**

De gemeente handhaaft op drie locaties in Randwyck (het Endepolsdomein, de Joseph Bechlaan en de Johan Willem Beyenlaan) de toegang om sluipverkeer te voorkomen. Sinds 2017 gebeurt dit door middel van camera's met kentekenherkenning.

Hiervoor heeft de gemeente in 2015 een Europese openbare aanbesteding op de markt gebracht voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het (bedrijfsklaar) opleveren en onderhouden van een Automatic Number Plate Recognition (ANPR) systeem voor deze drie plekken. Deze aanbesteding is gewonnen door ARS TTT.

Binnen deze aanbesteding zijn de toen geldende eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens van toepassing verklaard. Ook is beschreven dat de data alleen gebruikt mag worden voor de beschreven doelen en alleen via beveiligde inlog toegankelijk mag zijn.

Het camerasysteem fotografeert het kenteken van een langrijdend voertuig. Een database vergelijkt het kenteken met de kentekens van ontheffingshouders (zoals lijnbussen en taxi's). Als blijkt dat er geen overeenkomst is tussen beiden, dan worden gegevens van het voertuig met het camerabeeld van de overtreiding, voorzien van datum en tijdstip, ter beoordeling verstuurd naar één van de gemeentelijke toezichthouders (BOA). Die controleert de foto en de gegevens op juistheid en stuurt deze in geval van overtreiding door naar het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB). Het CJIB verrijkt de kentekengegevens met NAW-gegevens ten behoeve van het versturen van de bekeuring. De foto's van de overtreeders worden vervolgens op verzoek van het Openbaar Ministerie vijf jaren opgeslagen ten behoeve van afhandeling van eventuele bezwaarschriften. Beelden van mogelijke overtreeders mogen twee maanden worden bewaard. Beelden van niet-overtreeders moeten worden verwijderd.



DATUM  
16 april 2021

### **Datalek**

Op 7 april heeft een onderzoeksjournalist van het programma Argos ons en ARS TTT geïnformeerd over dit datalek. Een groot aantal foto's (gemaakt door camera's op de genoemde drie plekken) uit diverse jaren zouden zonder ingewikkelde inlogprocedure benaderbaar zijn. Het bedrijf heeft daarop alle toegang tot de applicatie uitgeschakeld, zodat de gegevens niet langer toegankelijk zijn. Diezelfde dag hebben wij besloten de camera's uit te zetten.

### **Oorzaak**

In de applicatie voor toegangshandhaving van ARS TTT bevindt zich een onderdeel dat voor testdoeleinden (o.a. verbeteren van de beeldkwaliteit en interne processen) werd gebruikt. In dit onderdeel werden foto's van voertuigen opgeslagen, met leesbaar kenteken, datum, tijd en locatie. Ook zijn voetgangers en fietsers in beeld.

Het is van belang te melden dat behalve het kenteken van het voertuig er geen verdere persoonsgegevens toegankelijk zijn geweest. Zowel door ARS TTT als door de gemeente is melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het onderzoek van ARS TTT naar de volledige impact is nog bezig, maar op maandag 12 april hebben wij aanvullend vernomen dat er van ongeveer 10.000 voertuigen in Randwyck beelden zijn vastgelegd. De beschikbare afbeeldingen betreffen foto's uit onderbroken reeksen uit de periode 2017 tot en met 2021. Er zijn zowel afbeeldingen van overtreeders als niet overtreeders binnen de testomgeving beschikbaar geweest. Dit laatste duidt erop dat ook de bewaartermijn is overschreden.

### **Maatregelen**

ARS TTT heeft ons laten weten het incident te betreuren en zal alles in het werk te stellen om te voorkomen dat deze fouten in de toekomst kunnen worden gemaakt. Naast aanscherping van de informatieveiligheid, zijn ook maatregelen aan het systeem nodig (bewaartermijn mag niet worden overschreden, passerende voetgangers/fietsers moeten onherkenbaar in beeld worden gebracht, etc.).

Het bestaan van het testsysteem was ons onbekend. Wij beraden ons nog op de te nemen vervolgstappen en op de wijze van verdere samenwerking met ARS TTT binnen deze opdracht. De uitkomsten van het onderzoek, alsook de te nemen maatregelen door het bedrijf zullen hierin medebepalend zijn. Het is daarbij evident dat wij bij een verdere samenwerking de huidige aangescherpte informatieveiligheidseisen als eerste vereiste stellen.

Bij alle huidige ICT aanbestedingen voor geautomatiseerde informatiesystemen, stelt de gemeente eisen aan informatieveiligheid die er voor zorgen dat de gemeente kan voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Een van de eisen betreft het jaarlijks door de leverancier overleggen van een zogenaamde Third Party Memorandum. Een onafhankelijke partij controleert dan of er wordt voldaan aan de gestelde eisen in opzet, bestaan én werking. Als persoonsgegevens verwerkt worden, wordt met leveranciers tevens een standaard verwerkersovereenkomst van de VNG afgesloten. Hiermee worden de verantwoordelijkheden van betrokken partijen eenduidig vastgelegd. Deze overeenkomst is, in navolging van de AVG, met deze leverancier tussentijds niet gesloten. Overigens kan op basis van de nu verkregen informatie niet worden gesteld dat het foutief gebruik met de huidige informatieveiligheidseisen eerder (door ons) had kunnen worden gedetecteerd.

### **Informatieveiligheid andere systemen**

Het systeem van ARS TTT opereert volkomen separaat van het gemeentelijk netwerk. Overige (camera)systemen van de gemeente Maastricht zijn dus niet bij deze specifieke kwetsbaarheden



DATUM  
16 april 2021

betrokken geweest.

#### **Afsluiting**

Uiteraard zijn wij geschrokken van deze ernstige fout. Tegelijkertijd constateren we dat het hierbij niet gaat om verrijkte data die eenvoudig te herleiden zijn naar individuele personen en waarmee ernstig misbruik, zoals bijvoorbeeld identiteitsfraude, mogelijk is. Op grond van de gegevens die benaderbaar zijn geweest, blijft het moeilijk om de identiteit van de betreffende personen vast te stellen. Verder is er geen enkele aanwijzing dat de data die benaderbaar waren ook daadwerkelijk benaderd zijn door andere derden (dan de journalist en diens anonieme bron). Dat neemt niet weg dat wij deze kwestie zeer serieus en zorgvuldig zullen bekijken. Informatieveiligheid is en blijft van groot belang en heeft ook bij aankomende projecten zoals de digitalisering van de parkeerketen onze niet aflatende aandacht.

Ik ga ervan uit u voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Vivianne Heijnen,  
Wethouder Economie, (Eu)regionalisering, Wonen en Sociale Innovatie